

# Politika ochrany dětí a zranitelných skupin dospělých před všemi formami zneužívání a špatného zacházení, Glopolis, o.p.s.

## Obsah

Úvod a Preambule	2
Rozsah a účel Politiky	2
Prohlášení o zásadách Glopolis, o.p.s.	3
Prevence	3
Posouzení rizik	3
Bezpečný nábor, vzdělávání a školení zaměstnanců a zaměstnankyň a dalšího personálu	3
Kodex chování	3
Externí spolupracovníci	4
Partneři	4
Bezpečný program	4
Zásady komunikace	4
Role a povinnosti	5
Hlášení případů	6
Reakce na hlášení	7
Zachování důvěrnosti	7
Implementace a revize Politiky	7
Důležité kontakty	8
Přílohy	9
Definice pojmů	9
Právní rámec ČR a mezinárodní legislativní úroveň	12
Vzor ohlášení možného porušení Politiky	14
Zpráva o šetření porušení Politiky	16

Poslední aktualizace a schválení Správní radou Glopolis: 26. 2. 2025

Platná od: 16. 3. 2021

Datum revize: nejpozději v roce 2028

## 1. Úvod a Preambule

Glopolis usiluje o soudržnou spolupracující společnost. Hájí příznivé podmínky pro neziskový sektor. Propojuje nevládní organizace do sítí. Rozvíjí jejich znalosti a dovednosti pro lepší součinnost se státní správou, byznysem a dalšími partnery na národní i evropské úrovni. Už od roku 2004 k tomu poskytuje expertizu, zázemí a zdroje.

Glopolis věří, že každý bez ohledu na věk, genderovou identitu, zdravotní stav, náboženské vyznání, politické názory, sexualitu, sexuální orientaci nebo etnický původ má právo naplňovat svůj vlastní potenciál pro slušný život, s respektem k ostatním lidem a k planetě. Ochrana dětí a zranitelných skupin dospělých znamená ochranu lidského zdraví, dobrých životních podmínek a dodržování lidských práv a umožňuje dětem i dospělým žít bez jakékoliv formy zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování, což zahrnuje zneužívání moci, fyzické, psychické nebo sexuální zneužívání a násilí. S vědomím zvláštní zranitelnosti dětí a ohrožených dospělých tato Politika ochrany dětí a zranitelných skupin dospělých před všemi formami zneužívání a špatného zacházení (dále jen Politika) potvrzuje závazek společnosti Glopolis podporovat jejich duševní i fyzické zdraví a rozvoj a chránit je před všemi formami zneužívání, špatného zacházení a před násilím, zahrnující přitom všechny zaměstnance a zaměstnankyně Glopolis a přidružené spolupracovníky a spolupracovnice.

Při navrhování a implementaci Politiky se Glopolis řídí mezinárodními normami ochrany dětí, které se vztahují také na zranitelné dospělé v kontextu jejich zranitelnosti (dále bude používán pojem "ohrožené osoby", který zahrnuje děti a zranitelné dospělé) a pokrývá čtyři oblasti:

1. Standard Strategie: Glopolis vyvíjí strategii, která popisuje, jak bude předcházet újmě ohrožených osob a přiměřeně na ně reagovat.
2. Standard Lidé: Glopolis klade jasné zodpovědnosti a očekávání na své zaměstnance a zaměstnankyně a spolupracovníky a spolupracovnice a podporuje je v tom, aby jim rozuměli a jednali v jejich souladu.
3. Standard Postupy: Glopolis implementuje postupy na ochranu ohrožených osob a vytváří tak bezpečné prostředí pro ohrožené osoby. Tyto postupy jsou aplikovány v celé organizaci.
4. Standard Zodpovědnost: Glopolis sleduje a reviduje svá ochranná opatření.

Naše standardy jsou založeny na následující řadě principů:

- Všechny ohrožené osoby mají rovná práva na ochranu před újmou.
- Každý má povinnost podporovat ochranu ohrožených osob.
- Organizace je povinna pečovat o ohrožené osoby, se kterými pracujeme, se kterými jsme v kontaktu či které mohou být ovlivněny naší činností a fungováním.
- Jestliže organizace pracuje s partnery, je povinna (v rámci své kapacity) pomoci partnerům splnit minimální požadavky na ochranu ohrožených osob.
- Veškerá opatření týkající se ohrožených osob jsou přijímána v jejich nejlepším zájmu.

## 2. Rozsah a účel Politiky

Účelem Politiky je chránit zranitelné dospělé a děti před jakoukoliv újmou, která může být způsobena jejich přímým či nepřímým kontaktem se společností Glopolis. To zahrnuje újmu způsobenou:

- Chováním zaměstnanců či osob spojených s Glopolis vůči třetím osobám nebo vůči sobě navzájem;
- Návrhem a realizací programů a aktivit Glopolis.

Politika stanoví přístup Glopolis k předcházení a řešení všech forem zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování dětí a zranitelných dospělých. To zahrnuje:

- Naše závazky předcházet všem typům zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování a zajistit, aby byla v případě nutnosti přijata účinná opatření;
- Zásady, na nichž budeme zakládat naše rozhodování a jednání;
- Naše očekávání od všech, kteří jednají ve jméno Glopolis – Politika informuje všechny zaměstnance a zaměstnankyně Glopolis a přidružené spolupracovníky a spolupracovnice o jejich odpovědnosti ve vztahu k ochraně dětí a zranitelných dospělých, když se zapojují do činnosti Glopolis. To se týká mimo jiné i následujících osob: členové Dozorčí rady a Správní rady; stážisté; dobrovolníci; dodavatelé a programoví partneři.

### 3. Prohlášení o zásadách Glopolis, o.p.s.

Glopolis má nulovou toleranci ke všem formám zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování dětí a zranitelných dospělých. Bezpečnost dětí a zranitelných dospělých osob je odpovědností, kterou Glopolis zaručuje, že naši zaměstnanci a zaměstnankyně, činnost ani programy neškodí dětem ani zranitelným dospělým. To znamená, že nevystavujeme děti ani zranitelné dospělé riziku ublížení a zneužití a že jakékoliv obavy týkající se bezpečnosti dětí a zranitelných dospělých v rámci partnerství a společenství, se kterými pracujeme, jsou citlivě řešeny a hlášeny příslušným orgánům.

Všechny formy zneužívání, vykořisťování a špatného zacházení s dětmi a zranitelnými dospělými ze strany zaměstnanců a zaměstnankyň Glopolis či jejich přidružených spolupracovníků a spolupracovnic jsou hrubým proviněním, které zakládá důvod pro disciplinární řízení a možné ukončení zaměstnaneckého vztahu či smlouvy/dohody.

Glopolis se zavazuje, že při své práci bude usilovat o ochranu dětí a zranitelných dospělých prostřednictvím tří pilířů: prevence, reportingu a reakce.

### 4. Prevence

Glopolis bude usilovat o prevenci v rámci následujících opatření:

#### 4.1 Posouzení rizik

Posouzení rizik za účelem identifikace rozsahu potenciálních rizik pro děti a zranitelné dospělé osoby z pracovních oblastí organizace bylo provedeno před samotným vypracováním této Politiky. Kdykoli budou zahájeny nové programy či projekty, které zahrnují jiné typy aktivit nebo aktivity směřující na jiné cílové skupiny, Glopolis provede analýzu rizik. Glopolis dále přezkoumá posouzení rizik probíhajících programů jako součást pravidelné revize Politiky, respektive kdykoliv to bude nutné/vhodné.

#### 4.2 Bezpečný nábor, vzdělávání a školení zaměstnanců a zaměstnankyň a dalšího personálu

**Glopolis bude:**

- Zavádět ochranné postupy při náboru, řízení a pověřování zaměstnanců a zaměstnankyň a dalšího personálu.
- Zajišťovat, aby všichni zaměstnanci a zaměstnankyně měli k této Politice přístup, byli s ní seznámeni a znali své zodpovědnosti.
- Zajišťovat, aby ochrana dětí a zranitelných dospělých tvořila součást zaškolení nově nastoupivšího personálu, a to na úrovni odpovídající jejich roli v organizaci. To také zahrnuje interní politiky a hodnoty společnosti Glopolis, kodex chování, informace o tom, jak hlásit podezření a kde hledat další informace ohledně ochrany dětí a zranitelných dospělých a bezpečnějších postupů v celé organizaci.
- Určovat jednoho zaměstnance či zaměstnankyni jako Kontaktní osobu pro Politiku ochrany dětí a zranitelných skupin dospělých před všemi formami zneužívání a špatného zacházení (dále jen Kontaktní osoba) a zajistí, že tato osoba bude chápat svou roli a své povinnosti v souladu s touto Politikou.

#### 4.3 Kodex chování

**Zaměstnanci a zaměstnankyně společnosti Glopolis a další personál jsou vázáni Kodexem chování, a to zejména v souvislosti s touto Politikou, a jsou povinni:**

- Zacházet se všemi dětmi a zranitelnými dospělými s respektem a nepoužívat vůči nim jazyk a chování, které jsou nevhodné, obtěžující, urážlivé, sexuálně provokativní, ponižující nebo kulturně nevhodné.
- Předcházet a bojovat proti zneužívání dětí a zranitelných dospělých a proti špatnému zacházení s nimi.

- Nahlásit určené Kontaktní osobě jakékoliv pochybnosti nebo podezření ve věci porušení Politiky zaměstnancem či zaměstnankyní Glopolis či přidruženými spolupracovníky .

#### **Zaměstnanci a zaměstnankyně Glopolis a přidružení spolupracovníci nesmí:**

- Vystavit dítě či zranitelného dospělého fyzickému, emočnímu, psychologickému ani sexuálnímu zneužití, zanedbávání či vykořisťování.
- Zapojovat se do jakýchkoliv komerčních aktivit vykořisťujících děti či zranitelné dospělé.

#### **4.4 Externí spolupracovníci**

- Kdokoliv, kdo externě spolupracuje s Glopolis prostřednictvím poskytování služeb (konzultant, školitel, dodavatel apod.) na základě uzavřené smlouvy či objednávky, je informován o této Politice. Odkaz na Politiku je součástí externí smlouvy či objednávky.

#### **4.5 Partneři**

##### **Glopolis bude:**

- Zajišťovat, aby při zapojení do partnerství nebo sub-grantových dohod byly strany těchto partnerství a dohod informovány o této Politice a o závazcích společnosti Glopolis ve vztahu k ochraně dětí a zranitelných dospělých osob.
- V případě podezření nahlášených společnosti Glopolis, v nichž bude jakýmkoli způsobem zahrnutý partner (jeho zaměstnanci a zaměstnankyně či přidružení spolupracovníci), bude Glopolis případ pečlivě a diskrétně sledovat podle postupu hlášení uvedeného v této Politice.

#### **4.6 Bezpečný program**

Současné programy Glopolis nejsou zaměřeny na děti, ani na zranitelné dospělé, ani nejsou realizovány v komunitách, kde by docházelo k vyšší míře zneužívání či týrání dětí a zranitelných osob. Glopolis nerealizuje žádné aktivity zaměřené na děti a zranitelné osoby. Přesto při navrhování budoucích programů

##### **Glopolis bude:**

- Navrhovat a provádět všechny své programy a aktivity způsobem, který chrání děti a zranitelné dospělé osoby před jakýmkoliv rizikem újmy, která by mohla vzniknout při jejich kontaktu se společnostmi Glopolis.
- Požadovat po zaměstnancích a přidružených spolupracovnících, aby v tomto ohledu přijali proaktivní opatření, která zabrání poškození dětí a zranitelných osob, a přispívali tak k aktivnímu snižování stávajících rizik v průběhu celého programového a projektového cyklu.
- To také zahrnuje způsob, jakým jsou pro účely PR, komunikace a reportování donorům získávány a uveřejňovány vizuální materiály (fotografie, videa či sociální média) a informace o jednotlivcích v programech Glopolis (viz. bod 4.7.).
- Tam, kde je to vhodné, využije Glopolis komunikační kanály v rámci svých sítí a programů k informování širšího publika o existenci této Politiky (např. prostřednictvím online materiálů a webových stránek).

#### **4.7 Zásady komunikace**

Všichni zaměstnanci a zaměstnankyně společnosti Glopolis a přidružení spolupracovníci se budou řídit níže uvedenými zásadami při pořizování informací o jakékoli osobě a při vizuální dokumentaci jakékoli osoby, zejména pak dětí a zranitelných dospělých osob pro účely PR, komunikace a reportingu donorům:

- **Zásada důstojnosti dotčených osob** – Glopolis zajistí, aby materiály jako fotografie, videa a související sdělení prezentovaly lidi, včetně dětí a zranitelných dospělých, důstojně a s respektem, nikoli zraňujícím způsobem a v podřízené pozici. Glopolis nebude při popisu svých programů a činností používat ponižující nebo diskriminační zobrazování a vyjadřování. Nikdo nesmí být zobrazen neoblečený či v jinak nevhodných pozicích.

- **Zásada přesnosti** – Glopolis zajistí, že zobrazení, příběhy a související vizuální či textová sdělení budou poctivým vyjádřením jejich bezprostředních i širších kontextů a faktů podle nejlepších znalostí Glopolis, a zavazuje se, že nebude manipulovat a zkreslovat informace o jakékoli osobě, včetně dětí a zranitelných dospělých osob. Glopolis postupuje opatrně při kombinování textů s vizuálními materiály, aby se vyhnul takovému sdělení a zobrazení, která mohou být potenciálně stereotypní, bulvární nebo diskriminační vůči lidem, situacím a místům.
- **Zásada soukromí** – Glopolis používá zobrazení, sdělení a případové studie s plným porozuměním, účastí a svolením dotyčných subjektů. Je naprosto nezbytné získat podepsaný informovaný souhlas od rodiče nebo zákonného zástupce dítěte / zranitelné dospělé osoby před vytvořením vizuálního materiálu nebo před sepsáním příběhu. Zároveň je vždy nutné vysvětlit, jak budou materiály a informace (fotografie, příběh apod.) použity. Děti a zranitelné dospělé osoby je také třeba upozornit, že s účastí na dokumentaci nemusí souhlasit. Glopolis se zavazuje nepoužít žádné informace o dětech a zranitelných dospělých osobách, jejichž zveřejnění by je mohlo ohrozit nebo vést ke zveřejnění jejich soukromí a identity. Podrobnosti připojené k vizuálním materiálům či obsažené v příbězích nesmí umožnit dohledání dítěte / zranitelné dospělé osoby k jeho domovu či komunitě. Zveřejnění křestního jména dítěte nebo zranitelné dospělé osoby vyžaduje také podepsaný souhlas osoby nebo zákonného zástupce.

## 5. Role a povinnosti

### Glopolis jmenuje Kontaktní osobu, která je odpovědná:

- Zajistit, že všichni zaměstnanci a zaměstnankyně společnosti Glopolis a přidružení spolupracovníci rozumí a dodržují zásady Politiky. Znamená to zejména dohled nad nábořem, zaškolením a také poskytování podpory a pomoci členům týmu v oblasti ochrany dětí a zranitelných dospělých.
- Přijímat hlášení, posoudit je v kontextu možného porušení zásad Politiky a konzultovat je s ředitelem Glopolis s cílem určit, zda se jedná o interní nebo externí záležitost a jaký je vhodný postup v souladu s interními disciplinárními opatřeními Glopolis a právními normami ČR. To zahrnuje hlášení všech případů, které představují trestný čin podle trestního zákona, příslušným orgánům.
- Zajistit, aby partneři a externí spolupracovníci společnosti Glopolis byli informováni o existenci Politiky, a odkaz na Politiku byl náležitě zahrnut do všech smluv, pokud jsou uzavřeny.
- Pravidelně každé tři roky monitorovat a revidovat Politiku (podrobnosti viz. kapitola 9). To se děje v souladu s legislativním a organizačním vývojem, zpětnou vazbou a dosavadními zkušenostmi. O přezkoumání bude informována Dozorčí rada Glopolis, Správní rada Glopolis a ředitel Glopolis.
- Uveřejnit jméno Kontaktní osoby v kanceláři a na webových stránkách Glopolis.

### Zaměstnanci a zaměstnankyně společnosti Glopolis a přidružení spolupracovníci:

- Přispívají k vytvoření a udržení takového pracovního prostředí napříč činnostmi Glopolis, které zabrání porušovat Politiku a které podpoří její implementaci.
- Jsou povinni nahlásit Kontaktní osobě jakékoli podezření nebo případy jakékoliv formy zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování dětí a zranitelných dospělých osob. Glopolis respektuje nejlepší vůli jednotlivce, a proto není nikdo povinen hlásit incident, který se mu osobně stal.

### Ředitel/ka Glopolis:

- Nese celkovou odpovědnost za Politiku a její implementaci a dává jasné pokyny, jak organizace v rámci své činnosti zajistí, aby všichni lidé, zejména zranitelné dospělé osoby a děti, byli chráněni před všemi formami zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování při realizaci projektů a programů.
- Má zvláštní odpovědnost za podporu a rozvoj bezpečného pracovního prostředí. To také zahrnuje odpovědnost zajistit, aby všichni zaměstnanci a zaměstnankyně i přidružení spolupracovníci byli s Politikou seznámeni.
- Poskytuje konzultace Kontaktní osobě s cílem určit, zda se v konkrétním případě jedná o interní nebo externí záležitost a jaká vhodná opatření má Glopolis podniknout, zejména ve vztahu k partnerům a externím spolupracovníkům. Je klíčové přitom dodržovat nejvyšší možné standardy bezpečnosti a jednání v zájmu dětí a zranitelných dospělých osob při zachování mlčenlivosti.

- Pamatuje na zvyšování povědomí u sebe a svého týmu a v případě potřeby zajišťuje další rozpočtovou podporu pro činnosti související s implementací a revizí Politiky.

**Správní rada Glopolis** nese celkovou odpovědnost za Politiku, její implementaci a revizi.

## 6. Hlášení případů

**Glopolis bude:**

- Zajišťovat, aby zaměstnanci a zaměstnankyně, přidružení spolupracovníci a cílové skupiny měli k dispozici zaručené, vhodné a dostupné nástroje k hlášení případů či podezření na porušení Politiky.
- Na podaná hlášení o porušení pravidel Politiky reagovat rychle a v souladu s příslušnými procesy.
- Přijímat hlášení a stížnosti také od externích subjektů, jako jsou zástupci veřejnosti, partneři a veřejné orgány.

**Jak hlásit podezření na porušení pravidel Politiky:**

- Zaměstnanci a zaměstnankyně společnosti Glopolis a přidružení spolupracovníci, kteří mají jakoukoliv obavu či podezření, že mohlo dojít k porušení zásad Politiky (ať už se jedná o přímé podezření na porušení, údajné porušení nebo porušení s doloženým prohlášením poškozené osoby), jsou povinni to neprodleně oznámit Kontaktní osobě. Pokud zaměstnanec či zaměstnankyně nechce podávat hlášení Kontaktní osobě (např. pokud má pocit, že nebude bráno vážně, nebo pokud je tato osoba zapojena do daného případu), může podat zprávu řediteli Glopolis nebo členu Správní rady.
- Kdokoliv může vznést u společnosti Glopolis stížnost či vyjádřit znepokojení v souvislosti s případem, který zažil, kterého byl svědkem nebo o kterém slyšel, a který se týká zaměstnance, zaměstnankyně nebo partnera či externího spolupracovníka společnosti Glopolis, a to bez obav z odplaty.
- Nahlášení lze provést ústně nebo písemně Kontaktní osobě Glopolis nebo komukoliv jinému z personálu Glopolis, kdo jej předá Kontaktní osobě. Zaměstnanci a zaměstnankyně Glopolis a přidružení spolupracovníci nesmí sami obvinění či podezření vyšetřovat.
- Po obdržení informací je úlohou Kontaktní osoby posoudit případné porušení Politiky, v případě potřeby jej konzultovat s ředitelem Glopolis nebo externími odborníky, je-li to nutné, určit, zda se jedná o interní nebo externí záležitost, a jednat v souladu s právními normami ČR, což znamená hlásit příslušným orgánům všechny případy, které jsou trestným činem podle trestního zákona.

**Stížnosti na partnery společnosti Glopolis**

- Podezření na porušení Politiky dotýkající se jiných organizací či externích spolupracovníků by měla být oznámena Kontaktní osobě, která na základě konzultace s ředitelem Glopolis, případně s externími odborníky, určí vhodná opatření.
- Obecně Glopolis očekává, že partner bude obezřetně a přítom rychle a vhodně reagovat na stížnosti a oznámení týkající se ochrany dětí a zranitelných dospělých osob v případech, do kterých je partner zapojen. Glopolis nebude vyšetřovat případy související s jinými organizacemi, ale má povinnost je hlásit - příslušným zúčastněným organizacím, pokud je to bezpečné, úředním orgánům podle zákonných norem ČR a donorům, pokud je to vhodné a bezpečné.
- Pokud je to vhodné, Glopolis podpoří partnera při řešení problému prostřednictvím vhodných opatření. Pokud výsledkem bude, že došlo ke zneužití, nemůže spolupráce s partnerem zahrnovat dotyčnou osobu (osoby). Pokud existuje důvod domnívat se, že obvinění ze zneužití nebylo partnerem náležitě vypořádáno, bude partner požádán o vysvětlení a v důsledku může dojít k ukončení spolupráce ze strany Glopolis.

## 7. Reakce na hlášení

**Glopolis bude:**

- Odpovídat profesionálně a včas na všechna podezření či obvinění z jakékoliv formy zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování, jak jsou definovány v této Politice. Veškerá podezření či obvinění budou vždy brána vážně a budou prošetřena podle zásad Politiky, případně budou podniknuty náležité právní kroky. Hlavní zásadou je, že bezpečnost dítěte a zranitelné dospělé osoby je vždy



nejdůležitějším hlediskem. Jakákoliv obvinění nebo podezření týkající se týrání dítěte a zranitelných dospělých osob je třeba brát vážně a vždy je třeba konat. Ochrana dětí a zranitelných dospělých osob je vždy primární. Reakce na nahlášené podezření na porušení zásad této Politiky by měla být vždy včasná, účinná a v souladu s principem zachování mlčenlivosti a důvěrnosti.

- Uplatňovat vhodná administrativní nebo disciplinární opatření vůči zaměstnancům a zaměstnankyním, kteří porušili zásady Politiky, nebo předávat tyto případy příslušným orgánům, včetně možnosti zahájení trestního stíhání.
- Zajišťovat odpovědný management případů: všechna obvinění a následná opatření budou zdokumentována v zabezpečeném a důvěrném online archivu, aby byla zajištěna odpovědnost a mohlo dojít k revizi Politiky.
- V případě, že se ukáže, že obvinění vůči zaměstnanci, zaměstnankyni či přidruženému spolupracovníkovi je mylné, Glopolis stanoví postupy k úplné rehabilitaci této osoby.

## 8. Zachování důvěrnosti

- Důvěrnost odráží přesvědčení, že lidé mají právo zvolit si, komu budou nebo nebudou sdělovat svůj příběh. Zachovat důvěrnost znamená nikdy nikomu nesdělovat žádné informace bez informovaného souhlasu dotčené osoby.
- Hlášení lze podat anonymně. Glopolis vynaloží veškeré úsilí, aby byla zachována důvěrnost a mlčenlivost ve všech fázích procesu řešení případů.
- Údaje, díky kterým lze identifikovat jednotlivce zapojeného do daného případu, budou sdíleny jen s nezbytným personálem a nebudou dále šířeny bez informovaného souhlasu dotčených, s výjimkou případů, kdy je ohrožen někdo život, kdy je ohroženo dítě nebo kdy to vyžaduje zákon (v tomto případě tak bude učiněno po právní konzultaci a jen pokud je to bezpečné). Údaje, které nevedou k identifikaci osob, budou sdíleny v souladu s požadavky na reporting.
- Citlivé informace související s případy zneužití, ať už se týkají kolegů/kolegyň, účastníků programu nebo osob z cílových skupin, se kterými Glopolis spolupracuje, budou sdíleny pouze s orgány činnými v trestním řízení, ředitelem Glopolis a předsedou/předsedkyní Správní rady.
- Zaměstnanci a zaměstnankyně zapojení do procesu šetření případů budou informováni o důležitosti zachování důvěrnosti a mohou být požádáni, aby podepsali dohodu o mlčenlivosti. Porušení této zásady může ohrozit ostatní, a proto bude mít za následek disciplinární řízení.
- Všechny záznamy a zprávy musí být uloženy na bezpečném místě. Přístup k nim mají pouze Kontaktní osoba, ředitel Glopolis a předseda/předsedkyně Správní rady.
- Glopolis přijme opatření proti komukoli (bez ohledu na to, zda se ho případ osobně dotýká či ne), kdo se snaží provést či provádět odvetná opatření proti osobě, která podala hlášení, jež se dotýká dítěte či zranitelného dospělého nebo jiného svědka. Zaměstnanci a zaměstnankyně mohou být za takové chování disciplinárně stíhány, přičemž celý proces může vést až k ukončení pracovního poměru. S těmi, kdo s Glopolis spolupracují, může být ukončena spolupráce.

## 9. Implementace a revize Politiky

- Společnost Glopolis vynaloží veškeré úsilí, aby vytvořila a udržela bezpečnou organizační kulturu pro všechny, kdo pracují pro i s Glopolis, jakož i pro cílové skupiny, se kterými Glopolis spolupracuje, a to tak, že se bude věnovat prevenci, bude včas reagovat na podněty a bude hnát k zodpovědnosti ty, kdo se dopustili jakékoliv formy zneužívání.
- Glopolis se zavazuje prosazovat odpovědnost vůči svým příznivcům a podporovatelům tím, že (i) bude transparentní ohledně svých programů, aktivit a služeb; (ii) bude zvyšovat povědomí o Kodexu chování a Politice; (iii) bude aktivně usilovat o zpětnou vazbu od svých příznivců a podporovatelů na vlastní činnost.
- Politika bude revidována pravidelně každé tři roky či v případě potřeby dříve. Tato revize posoudí, co a jak dobře Glopolis dělá pro to, aby zajistil bezpečnost dětí a zranitelných dospělých. Metody použité při revizi budou orientačně zahrnovat: zhodnocení kontextu, rizik, rámce a fungování programů

Glopolis. Po revizi bude Glopolis informovat zaměstnance a zaměstnankyně, Správní radu a Dozorčí radu o klíčových zjištěních a poté rozhodne, na co se zaměřit při zlepšování ochrany dětí a zranitelných dospělých.

## 10. Důležité kontakty

Ředitelka Glopolis: Jana Miléřová, [jmilerova@glopolis.org](mailto:jmilerova@glopolis.org)

Předseda Správní rady: Ladislav Červenka

Kontaktní osoba pro Politiku ochrany dětí a zranitelných skupin dospělých před všemi formami zneužívání a týrání: Jitka Hausenblasová, [hausenblasova@glopolis.org](mailto:hausenblasova@glopolis.org), + 420 773 687 861

Linka důvěry: 116 111 (bez poplatků, anonymní, 24 hodin denně pro všechny hovory z České republiky)

Internetová online poradna Linky důvěry (bez poplatků, anonymní, 24 hodin denně pro všechny hovory z České republiky): <https://www.linkabezpeci.cz/sluzby/chatuj-s-nami/>

Linka Bílého kruhu bezpečí: 116 006 – zdarma

Linka pomoci v krizi: 974 834 688

Pražská linka důvěry: 222 580 697

Linka první psychické pomoci: 116 123 – zdarma

Krizové centrum RIAPS (Regionální Institut Akutních Psychosociálních Služeb) Praha: 222 586 768

Centrum krizové intervence Bohnice: 284 016 666

Veřejný ochránce práv (speciální sekce pro děti veřejného ochránce práv): <https://deti.ochrance.cz/>

Zdravotnická záchranná služba, Policie, Hasičský záchranný sbor: 112

Zdravotnická záchranná služba: 155, 112

Policie: 158, 112

Hasičský záchranný sbor: 150, 112



## 11. Přílohy

### 11.1 Definice pojmů

Následující definice a pojmy se v této Politice buď konkrétně používají, anebo definují oblasti, kterých se Politika týká. Byly upraveny s využitím těchto zdrojů: Světová zdravotnická organizace<sup>1</sup>, Inter-Agency Standing Committee<sup>2</sup>, bulletin Generálního tajemníka OSN<sup>3</sup>, britská platforma BOND<sup>4</sup>, mezinárodní standardy ochrany dětí<sup>5</sup>, Safe the Children's Resource Centre<sup>6</sup> a zákonné normy ČR.

#### **Děti:**

Podle Úmluvy o právech dítěte a v souladu s českou legislativou se dítětem rozumí každá lidská bytost do 18 let.

#### **Zranitelný dospělý:**

Zranitelní dospělí jsou lidé starší 18 let, kteří se sami považují za nezpůsobilé o sebe postarat v případě zneužití či se bránit proti možnému zneužití a újmě; nebo kteří z důvodu genderu, věku, psychologického či fyzického zdravotního stavu, handicapu, národnosti, náboženské identity, politických názorů, sexuální orientace, ekonomického či sociálního statutu nebo následkem katastrof a konfliktů jsou vystaveni zneužití či jsou ohroženi zneužíváním nebo zanedbáním. Doporučené postupy v této Politice se týkají zvláště zranitelných osob v rozsahu odpovídajícímu jejich zranitelnosti. Tato definice zahrnuje i osoby, které mohou být v zaměstnaneckém vztahu se společností Glopolis.

#### **Ohrožené osoby:**

Pro účely této Politiky zahrnuje pojem "ohrožené osoby" děti a zranitelné dospělé osoby.

#### **Ochrana:**

Ochranou se rozumí odpovědnost, kterou organizace musí zajistit, aby jejich zaměstnanci a zaměstnankyně, činnosti a programy nepoškozovaly děti a zranitelné dospělé osoby a aby je nevystavovaly riziku újmy a zneužití, a že veškerá podezření, která má organizace v souvislosti s bezpečností dětí a zranitelných dospělých v cílových skupinách, se kterými pracuje, jsou hlášena příslušným orgánům. Současně ochrana znamená, že je podporováno právo lidí na život v bezpečí, bez zneužívání a zanedbávání a, pokud je to možné, s ohledem na jejich názory, přání, pocity a přesvědčení při rozhodování o jakémkoli jednání.

#### **Zaměstnanci a zaměstnankyně Glopolis a přidružení spolupracovníci:**

<sup>1</sup> [https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/global\\_campaign/en/chap3.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/global_campaign/en/chap3.pdf),

[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/global\\_campaign/en/chap5.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/global_campaign/en/chap5.pdf),

[https://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/global\\_campaign/en/chap6.pdf](https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/global_campaign/en/chap6.pdf)

<sup>2</sup><https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse>,

[https://interagencystandingcommittee.org/system/files/181101\\_iasc\\_champions\\_sea\\_sh\\_strategy\\_final.pdf](https://interagencystandingcommittee.org/system/files/181101_iasc_champions_sea_sh_strategy_final.pdf)

<sup>3</sup> (ST/SGB/2003/13) Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse at

<https://www.unhcr.org/protection/operations/405ac6614/secretary-generals-bulletin-special-measures-protect-ion-sexual-exploitation.html>

(ST/SGB/2008/5) Prohibition of discrimination, harassment, including sexual harassment, and abuse of authority at

<https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N08/238/36/PDF/N0823836.pdf?OpenElement>

<sup>4</sup> <https://www.bond.org.uk/resources-support/safeguarding>,

<https://www.bond.org.uk/resources-support/uk-ngo-safeguarding-definitions-and-reporting-mechanisms>,

[https://www.bond.org.uk/sites/default/files/safeguarding\\_definitions.pdf](https://www.bond.org.uk/sites/default/files/safeguarding_definitions.pdf)

<sup>5</sup> <https://www.keepingchildrensafe.global/blog/2019/02/15/implementing-child-safeguarding-standards/>

<sup>6</sup> <https://resourcecentre.savethechildren.net/keyword/child-exploitation>

Termín zahrnuje všechny zaměstnance a zaměstnankyně společnosti Glopolis. Termín zahrnuje také osoby, které zastupují Glopolis, bez ohledu na to, zda pobírají za svou práci odměnu: tj. členové a členky Správní a Dozorčí rady, dobrovolníci, stážisté, krátkodobí zaměstnanci a zaměstnankyně a externí spolupracovníci.

#### **Partneři:**

Termín zahrnuje organizace občanské společnosti a sítě sdružující tyto organizace, které spolupracují se společností Glopolis v jednotlivých projektech a programech, i mimo ně na konkrétních tématech. Dále zahrnuje donory, kteří poskytují Glopolis finanční podporu.

#### **Obava / podezření na ohrožení:**

Jde o pocit - obavu či podezření, že dítě nebo dospělý mohl být v ohrožení nebo byl ohrožen zaměstnanci, zaměstnankyněmi, spolupracovníky, programy nebo činnostmi společnosti Glopolis. Obavy či podezření se mohou týkat něčeho přímo viděného nebo slyšeného, nebo se mohou týkat informací, ať už se k organizaci dostaly jakýmkoliv způsobem. Obava či podezření zatím nejsou potvrzeny ani ověřeny.

#### **Všechny formy zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování:**

Používání výrazu "všechny formy zneužívání, špatného zacházení a vykořisťování" v této Politice se týká dětí i zranitelných dospělých. Níže jsou uvedeny obecné, byť nikoli vyčerpávající formy zneužívání, vykořisťování a špatného zacházení, které jsou důvodem pro ochranu dětí nebo vyslovení obav či podezření.

#### **Zneužívání nebo týrání dětí**

Zneužívání či týrání dětí představuje všechny formy fyzického a/nebo emocionálního týrání, sexuálního zneužívání (veškerá sexuální aktivita s dítětem je považována za zneužívání dětí), zanedbání nebo komerční, sexuální či jiné vykořisťování, které vede ke skutečné nebo potenciální újmě na zdraví a životě dítěte, jeho vývoji nebo důstojnosti, a to v důsledku zneužití odpovědnosti, důvěry nebo moci, kterou zneužívající osoba ve vztahu má. Fyzické nebo sexuální napadení dítěte cizí osobou se nepovažuje za formu týrání dětí ve výše uvedeném smyslu slova, ale za protiprávní jednání podle trestního zákona.

#### **Vykořisťování dětí**

Vykořisťováním dětí se rozumí využívání dětí ve prospěch, pro požitek nebo zisk někoho jiného, což často vede k nespravedlivému, krutému a škodlivému zacházení s dítětem. Tyto činnosti se dějí na úkor tělesného nebo duševního zdraví, vzdělání, morálního nebo sociálně-emocionálního vývoje dítěte. Pokrývají případy manipulace, zneužívání, viktimizace, útlaku nebo špatného zacházení.

#### **Zanedbání dítěte**

Pokud vezmeme v úvahu kontext, zdroje a okolnosti, termín zanedbávání odkazuje na trvalé nenaplnění základních fyzických a/nebo psychologických potřeb dítěte, pokud osoby odpovědné za péči o něj mají prostředky, znalosti a přístup ke službám, aby tyto potřeby mohly naplňovat. Nenaplněné potřeby mohou způsobit vážné narušení zdravého fyzického, duchovního, morálního a duševního vývoje dítěte. Zanedbávání zahrnuje případy, kdy selže řádný dohled nad dětmi, kdy děti nemají zajištěnou ochranu, výživu, přístřeší nebo bezpečné životní/pracovní podmínky. Může také zahrnovat případy zanedbávání ze strany matky během těhotenství v důsledku užívání drog či alkoholu a zanedbávání postiženého dítěte a špatné zacházení s ním.

Zanedbání dítěte zahrnuje:

- a) Fyzické zanedbání: dítě není ochráněno před újmou, mimo jiné v důsledku nedostatečného dohledu, nebo nezajištěných základních potřeb, včetně dostatečné stravy, přístřeší, oblečení a základní lékařské péče.
- b) Psychologické a emoční zanedbání, včetně nedostatku jakékoli emoční podpory a lásky, chronickou nepozornost, "psychologickou nedostupnost" těch, kdo o dítě pečují (přehlížení podnětů a signálů od malých dětí) a vystavení dětí domácímu či partnerskému násilí, užívání drog a alkoholu.
- c) Zanedbání tělesného nebo duševního zdraví dítěte: neposkytnutí nezbytné lékařské péče.
- d) Zanedbání vzdělání: nedodržování zákonů, podle nichž mají rodiče či opatrovníci zajistit vzdělávání svých dětí docházkou do školy nebo jiným způsobem.
- e) Opuštění dítěte.

### ***Fyzické týrání***

K fyzickému týrání dochází, když někdo úmyslně zraní dítě nebo mladého člověka nebo mu zraněním vyhrožuje. Fyzické týrání má různé formy a projevy, jako například bití, plácnutí, mlácení, třesení, kopání, otrávení, popálení, dušení, skrcení, topení, vyhrožování střelnou nebo jinou zbraní atd. Zranění může mít formu modřin, řezných ran, popálenin či zlomenin. K fyzickému týrání dochází i tehdy, když rodič nebo jiná odpovědná osoba zanedbává symptomy onemocnění, úmyslně způsobuje onemocnění dítěte nebo když vymýšlí a úmyslně inscenuje zdravotní problémy dítěte, kvůli nimž je dítě opakovaně, náročně a bolestivě vyšetřováno a léčeno.

### ***Psychické týrání***

Psychické týrání je nevhodné slovní nebo symbolické jednání vůči dítěti nebo opakované selhání péče v průběhu času, kdy dítěti není poskytnuta přiměřená nehmotná péče a není dostupná emocionální podpora. Psychické týrání zahrnuje takové jednání pečujících osob, jež nepříznivě působí na psychický a citový vývoj a chování dítěte. Může mít různé formy a projevy, například opakování tvrzení, že dítě není milováno, nemá žádnou hodnotu, není dostatečně dobré nebo jeho hodnota neadekvátně plní očekávání osoby, která o ně pečuje. Může také zahrnovat očekávání nevhodná z hlediska věku a vývinu dítěte, vystavování dítěte nebezpečí nebo vyvolávání strachu v něm. Mezi formy psychického týrání patří i nadávání, ponižování, zesměšňování dítěte, neadekvátní rivalizace sourozeneckého vztahu, jakož i přítomnost dítěte v situaci, kdy je verbálně nebo psychicky ubližováno jiné blízké osobě či domácímu zvířeti, a odepírání kontaktu s blízkými osobami. Zčásti je psychické týrání součástí všech forem špatného zacházení s dítětem, ale může se objevit i samostatně.

### ***Sexuální zneužití***

Sexuální zneužití zahrnuje skutečné i hrozící fyzické obtěžování sexuální povahy, ať už s použitím síly, nátlaku nebo za nerovných podmínek. Veškerá sexuální aktivita s dítětem se považuje za sexuální zneužívání. Sexuální zneužívání je široký pojem, který zahrnuje řadu činů, včetně znásilnění, sexuálního napadení, pohlavního styku s nezletilou osobou a sexuální aktivity s nezletilou osobou a také zneužívání, které není tělesné, jako přesvědčování dítěte ke sledování pornografie a sexuálních aktivit, grooming, pořízování sexuálně vykořisťujících zobrazení dětí a povzbuzování dětí, aby se chovaly sexuálně nevhodným způsobem. Za sexuální zneužití jsou považovány i situace, kdy není potřeba překonat odpor dítěte, nebo dítě na aktivitě zdánlivě spolupracuje, protože nerozumí kontextu zneužití (s ohledem na věk, rozpoznávací schopnosti, vztah ke zneužívající osobě)..

### ***Sexuální vykořisťování***

Za sexuální vykořisťování druhého se označuje jakékoliv zneužití (nebo i jen pokus o zneužití) zranitelného postavení, rozdílné moci nebo důvěry pro sexuální účely, které může být motivováno mimo jiné finančním, společenským nebo politickým ziskem.

### ***Sexuální vykořisťování dětí***

Sexuální vykořisťování dětí je forma sexuálního zneužívání, kdy jsou děti zapojeny do kterékoliv sexuální aktivity výměnou za peníze, dárky, jídlo, ubytování, náklonnost, status nebo cokoli jiného, co oni nebo jejich rodina potřebují. Obvykle to zahrnuje manipulaci nebo nucení dítěte, což může obnášet navazování přátelství s dětmi, získávání jejich důvěry a vystavování je drogám a alkoholu. Násilný vztah mezi obětí a pachatelem zahrnuje nerovnováhu moci tam, kde jsou možnosti oběti omezené. Jedná se o formu zneužívání, kterou mohou děti a dospělí mylně vnímat jako konsensuální. Sexuální vykořisťování dětí se projevuje různými způsoby. Může se jednat o to, že starší pachatel má nad mladým člověkem finanční, emoční nebo fyzickou kontrolu. Mohou to být případy, kdy vrstevníci manipulují nebo nutí oběti k sexuální aktivitě, někdy v rámci organizovaných skupin či v lokalitách kontrolovaných organizovanými skupinami. Nebo se může jednat o oportunistické, organizované sítě pachatelů, kteří finančně profitují z obchodování s mladými oběťmi z různých míst a zapojují je do sexuálních aktivit.

### ***Sexuální obtěžování***

Sexuální obtěžování je jakýkoli nevitáný sexuální návrh, žádost o sexuální laskavost, verbální nebo fyzické chování či gesta sexuální povahy, nebo jakékoli jiné chování sexuální povahy, u kterého lze rozumně očekávat,

že způsobí ponížení druhého nebo že bude vnímáno jako ponižující a urážlivé. Sexuální obtěžování je obzvláště závažné, pokud zasahuje do pracovních záležitostí, je podmínkou zaměstnání nebo vytváří zastrašující, nepřátelské či urážlivé prostředí. Sexuální obtěžování může být neúmyslné a může k němu dojít mimo pracoviště a mimo pracovní dobu. I když se obvykle vyznačuje jako opakující se vzorec chování, může mít i formu jediného incidentu. Sexuální obtěžování může probíhat jak mezi osobami opačného pohlaví, tak mezi osobami stejného pohlaví.

### **Násilí**

Násilí je záměrné použití fyzické síly nebo moci, ať už skutečné nebo ve formě výhrůžky, proti sobě samé/mu, jiné osobě, skupině či komunitě, které má za následek nebo je vysoce pravděpodobné, že bude mít za následek úraz, smrt, psychickou újmu, špatný vývoj nebo deprivaci.

### **Genderově podmíněné násilí**

Genderově podmíněným násilím se rozumí jakýkoliv čin spáchaný proti vůli člověka, založený na genderových normách a nerovných mocenských vztazích. Zahrnuje hrozby násilí a nátlaku. Může mít fyzickou, emocionální, psychologickou nebo sexuální povahu. Může vypadat tak, že jeho pachatel odepře oběti prostředky nebo přístup ke službám. Genderově podmíněné násilí se může odehrávat na veřejnosti i v soukromí.

### **Grooming**

Pojem grooming se obecně vztahuje na chování, které pachateli usnadňuje navázání důvěrného vztahu s dítětem za účelem sexuálních aktivit. Často jde o akt budování důvěry dětí a/nebo jejich opatrovníků, kdy se pachatel snaží získat přístup k dětem za účelem jejich sexuálního zneužití. Grooming zahrnuje například udržování romantických citů nebo vystavení dítěte sexuálním představám prostřednictvím pornografie.

### **Online grooming**

Online grooming nebo kybergrooming je manipulace s identitou nebo informacemi v kyberprostoru s cílem přimět uživatele k osobní schůzce. Útočník, který se většinou vydává za někoho jiného, si vyhledá vhodnou osobu, ve které postupem času vzbudí důvěru a přinutí ji k osobní schůzce, na které ji pak nějakým způsobem zneužije či využije. Online grooming zahrnuje také elektronickou komunikaci s nevhodným obsahem, kdy příjemce věří, že odesílatel zprávy je mladší 18 let; odesílatel chce přitom přimět příjemce, aby se zapojil do sexuálních aktivit s jinou osobou, kterou může, ale nemusí nutně být pouze odesílatel.

### **Šikana**

Šikana je definována jako úmyslné ubližování vrstevníkům nebo osobám v rámci jedné sociální skupiny (např. ve třídě, sportovním klubu nebo dětském domově). Často se opakuje po určitou dobu a je pro ni charakteristické nepoměrné rozdělení síly mezi agresora a oběť, přičemž pro oběť je obtížné se bránit. Projevuje se v různých formách, mezi nejčastější patří: fyzická šikana (bití, kopání, krádež věcí oběti), verbální šikana (nevhodné rasistické nebo homofobní poznámky, vyhrožování, nadávky) a psychická šikana (izolace oběti, vyloučení z skupiny či party). Specifickou formou šikany je **kyberšikana**, tj. šikana na sociálních sítích a mobilních telefonech, které se používají k agresivnímu a úmyslnému ubližování uživatelům těchto médií. Může být způsobena i neúmyslně – například nevhodný vtip se vymkne kontrole a může se rozvinout v intenzivní kyberšikanu. Kyberšikana může zůstat poměrně dlouho skrytá a může mít fatální následky. Formy kyberšikany zahrnují kyberstalking, kybernetické obtěžování, vyloučení či ostrakizaci, kybergrooming, sexting atd.

### **Komerční vykořisťování**

Jedná se o vykořisťování dítěte v práci nebo při jiných činnostech ve prospěch druhých a na úkor tělesného nebo duševního zdraví, vzdělání, morálního nebo sociálně-emočního vývoje dítěte. Zahrnuje mimo jiné dětskou práci.

## 11.2 Právní rámec ČR a mezinárodní legislativní úroveň

Politika je založena na Úmluvě OSN o právech dítěte (dále pouze Úmluva), navazujících Opčních protokolů a Evropské úmluvě o procesních právech dítěte. Úmluva stanovuje mezinárodní rámec vymezující práva dětí,

kteří je nutno chránit před zneužíváním a zanedbáváním (článek 19), diskriminací (článek 2) a různými formami vykořisťování (články 32–36); zvláště se zabývá dětmi, jimž se nedostává rodičovské péče (článek 20), dětmi uprchlíků (článek 22), dětmi ohroženými závislostí na drogách (článek 33), dětmi žijícími v nesvobodě (článek 37, 40) a dětmi žijícími v ozbrojených konfliktech (článek 38, 40) a zohledňuje práva dětí na informace a právo podílet se na řešení situací, které se jich týkají.

Otázky související s ochranou zvláště zranitelných osob vychází především z Haagské Úmluvy o mezinárodní ochraně dospělých osob, Listiny základních práv Evropské unie, Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením, Doporučení Výboru ministrů Rady Evropy o zásadách právní ochrany dospělých osob s omezenou právní způsobilostí a Ženevské Úmluvy o právním postavení uprchlíků.

Politika respektuje základní právní úpravu ochrany dětí a zvláště zranitelných osob v České republice:

- Úmluva o právech dítěte
- Opční protokol k úmluvě o právech dítěte o zapojování dětí do ozbrojených konfliktů
- Opční protokol k úmluvě o právech dítěte týkající se prodeje dětí, dětské prostituce a dětské pornografie
- Listina základních práv Evropské unie
- Evropská sociální charta
- Evropská úmluva o výkonu práv dětí
- Úmluva o mezinárodní ochraně dospělých osob
- Úmluva OSN o právech osob se zdravotním postižením
- Doporučení Výboru ministrů Rady Evropy o zásadách právní ochrany dospělých osob s omezenou právní způsobilostí
- Ženevská Úmluva o právním postavení uprchlíků
- Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., v aktuálním znění
- Zákon o sociálně-právní ochraně dětí – zákon č. 359/1999 Sb., v aktuálním znění
- Trestní zákoník – zákon č. 40/2009 Sb., v aktuálním znění
- Zákon o obětech trestných činů – zákon č. 45/2013 Sb., v aktuálním znění
- Zákoník práce – zákon č. 262/2006 Sb., v aktuálním znění
- Zákon o dobrovolnické službě – zákon č. 198/2002 Sb., v aktuálním znění
- Zákon o ochraně osobních údajů (GDPR) – zákon č. 101/2000 Sb., v aktuálním znění
- Směrnice EU 95/46/ES – směrnice GDPR

Uvědomujeme si, že ke zneužívání a vykořisťování dětí dochází v každé zemi i společnosti na světě. Glopolis respektuje všechna kulturní a náboženská specifika, proto naše Politika zohledňuje jednotný rámec založený na širokém interkulturním a interdisciplinárním přístupu.

Pracovněprávní vztahy osob mladších 18 let jsou řešeny striktně v souladu se Zákoníkem práce, spolupráce s osobami mladšími 18 let formou dobrovolnické služby jsou řešeny striktně v souladu se Zákonem o dobrovolnické službě – tyto právní úpravy zajišťují osobám mladších 18 let na trhu práce ochranu života, zdraví, vývoje, bezpečnosti a ochranu před vykořisťováním. V této souvislosti je potřeba odlišit pojem „práce“ jako drobné činnosti v domácnosti nebo jiném přirozeném prostředí dítěte, které slouží k zajištění domácnosti nebo alternativního prostředí, kde dítě žije, a které odpovídají věku a schopnostem dítěte a nemají charakter ekonomické činnosti (občanský zákoník). A dále pak „pracovní činnost“ nebo „pracovněprávní vztah“, který je spojován s činností, která má charakter výdělečné nebo jinak ekonomické činnosti. Pracovní činnost je v ČR umožněna osobám starším 15 let s dokončenou povinnou školní docházkou při dodržení specifických podmínek (délka směň, práce přes noc). Děti ve věku do 15 let mohou vykonávat pouze umělecké, kulturní, sportovní a reklamní činnosti po předchozím povolení úřadem práce a za ochranných podmínek uvedených v zákoně a v povolení. Povolení se nevyžaduje k činnosti zájmové v uvedených oblastech umělecké, kulturní, sportovní a reklamní činnosti, pokud nepůjde o výkon činnosti za odměnu. Tato právní úprava vychází ze zákoníku práce.

### 11.3 Vzor ohlášení možného porušení Politiky

#### **Zpráva ohlašující možné porušení Politiky ochrany dětí a zranitelných skupin dospělých před všemi formami zneužívání a týrání.**

Pokud máte podezření, že je nějaké dítě či zranitelný dospělý ohrožen, vyplňte toto hlášení, přičemž vezměte na vědomí, že je potřeba předložit jej (ústně nebo písemně) Kontaktní osobě odpovědné za Politiku nejlépe ve stejný den, kdy podezření vzniklo. Vzhledem k naléhavosti situace můžete hlášení vyplnit před tím nebo po tom, co kontaktujete osobu odpovědnou za Politiku. Z důvodu ochrany důvěrnosti vyplňte a podepište toto hlášení, aniž byste informovali někoho jiného než osobu odpovědnou za Politiku, která hlášení uschová na bezpečném místě.

#### 1. Informace o vás

Jméno: .....

Zaměstnání/pozice: .....

Vztah k dítěti/dospělému: .....

Kontakt: .....

Tel.: č.: .....

E-mail: .....

#### 2. Informace o dítěti/dospělém:

Jméno: .....

Pohlaví: .....

Věk:.....

Adresa: .....

Rodič/zákonný zástupce dítěte:.....

Byla poskytnuta zdravotní pomoc? Kdo ji poskytl? .....

Hospitalizace? ANO NE

Pokud ano, ve které nemocnici: .....

#### 3. Informace o podezření nebo události

Jedná se v tomto případě o:

- podezření, které máte ohledně ohrožení dítěte/dospělého?
- událost, které jste se stali svědkem?
- událost, o které vás informovala třetí osoba?



Pokud vás informoval někdo jiný, napište, v jakém vztahu je tato osoba k dítěti/dospělému, které/který byl/o ohrožen/o:

.....

Co se stalo? Popište okolnosti, za jakých se událost odehrála (kde/kdy/kdo...) a příčiny (proč/jak...). Zřetelně odlište fakta od předpokladů, pozorování atd. (například subjektivní pozorování projevů emocionálního stavu dítěte/dospělého nebo zranění).

.....

Řekl/o vám dítě/dospělý nebo někdo jiný ještě něco relevantního ohledně události, a pokud ano, jak jste zareagoval/a? (nenavádějte ohroženou osobu k odpovědi, zaznamenejte pouze její skutečné vyjádření):

.....

Datum, čas a místo události: .....

Jméno údajného pachatele (pokud se jedná o spáchání činu, který by mohl být považován za trestný):

.....

Byly při uvedené události přítomny i jiné děti nebo starší osoby?.....

Jsou ohroženy i jiné děti či dospělí? .....

Jak jste reagoval/a a co jste udělal/a? .....

Podpis: ..... Datum: .....

**Vyplní osoba odpovědná za Politiku:**

Byla nehoda/událost prošetřena? ANO NE

Bude potřebná písemná zpráva z šetření? ANO NE

Z důvodu dalšího šetření a určení původu nehody nebo události by bylo vhodné získat výpovědi dalších svědků. Na tomto místě uveďte údaje o svědcích, jejich výpovědi nebo jiné doplňující informace:

.....  
 .....  
 .....

Informace převzata dne:

Přidělení identifikačního čísla:

## 11.4 Zpráva o šetření porušení Politiky

**Identifikační číslo šetření:**

**Přijátého dne:**

**Postup šetření** (kdy, jak a s kým řešila osoba odpovědná za Politiku ohlášenou událost):

.....  
.....  
.....  
.....

**Závěr šetření:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Navržená opatření:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

**Přijatá opatření:**

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

Vypracoval/a

Schválil/a

Dne:.....

Dne:.....